

Политика конфиденциальности

Интернет-площадка «За Тридевять Земель»

Сайт: <https://za39z.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности далее — **Политика** — определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей интернет-площадки «За Тридевять Земель», расположенной на доменном имени <https://za39z.ru> далее — **Сайт**.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты персональных данных.

1.3. Оператором персональных данных является:

Сведения об Операторе	Данные
Оператор	Индивидуальный предприниматель Лукьянов Сергей Владимирович
ОГРНИП	322784700008085
ИНН	420592143086

Далее по тексту — **Оператор**.

1.4. Политика распространяется на всех пользователей Сайта, включая туристов и организаторов туров, и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о пользователе.

1.5. Используя Сайт, пользователь подтверждает своё согласие с условиями настоящей Политики. В случае несогласия с условиями Политики пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.6. Настоящая Политика является публичным документом. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

1.7. Актуальная версия Политики всегда доступна на Сайте по адресу:
<https://za39z.ru/docs/privacy-policy.pdf>

2. Термины и определения

Термин	Определение
Сайт	Интернет-площадка, расположенная на доменном имени https://za39z.ru
Оператор	ИП Лукьянов Сергей Владимирович, осуществляющий обработку персональных данных
Пользователь	Любое физическое лицо, использующее Сайт, в том числе турист, организатор или гид
Турист	Пользователь, осуществляющий поиск и бронирование туров и экскурсий на Сайте
Организатор	Пользователь, регистрирующийся на Сайте для размещения информации о турах: гид, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо
Персональные данные	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу
Обработка персональных данных	Любое действие или операция с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Для всех пользователей: туристов и организаторов

Категория данных	Конкретные данные
Идентификационные данные	Фамилия, имя, отчество при наличии
Контактные данные	Номер телефона, адрес электронной почты
Демографические данные	Дата рождения
Адресные данные	Адрес фактического проживания при указании пользователем

Технические данные	IP-адрес, данные о файлах cookie, информация об устройстве: браузер, операционная система, разрешение экрана, сведения о геолокации с точностью до города
Поведенческие данные	Дата и время входа, посещённые страницы, длительность сессии, точки входа и выхода
Коммуникационные данные	Переписка с Оператором и организаторами по электронной почте, в мессенджерах, чатах и форме обратной связи
Пользовательский контент	Фотографии, изображения, тексты отзывов и комментариев, загруженные пользователем

3.2. Дополнительно для туристов

Категория данных	Конкретные данные
Платёжные данные	Данные банковской карты обрабатываются платёжной системой. Оператор не хранит полные данные банковских карт
Данные о бронированиях	Информация о заказанных турах, датах, стоимости и статусе оплаты

3.3. Дополнительно для организаторов

Категория данных	Конкретные данные
Паспортные данные	Серия, номер, дата выдачи, кем выдан, код подразделения
Налоговые данные	ИНН, СНИЛС при наличии
Регистрационные данные для ИП	ОГРНИП, дата регистрации
Регистрационные данные для юридических лиц	ОГРН, дата регистрации
Учредительные документы	Выписки из ЕГРИП или ЕГРЮЛ
Банковские реквизиты	Расчётный счёт, БИК банка, корреспондентский счёт
Профессиональные данные	Информация об опыте работы, сертификаты, лицензии, ссылки на профили на других платформах при добровольном предоставлении

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Цели обработки для всех пользователей

Цель обработки	Правовое основание
Регистрация и авторизация на Сайте, создание и ведение учётной записи	Исполнение договора
Связь с пользователем по вопросам использования Сайта	Согласие пользователя
Направление уведомлений о статусе заказов, изменениях и отменах	Исполнение договора
Проведение опросов, маркетинговых и статистических исследований	Согласие пользователя
Направление новостной рассылки, информации об акциях и специальных предложениях	Согласие пользователя
Улучшение работы Сайта, анализ поведения пользователей	Законный интерес Оператора
Обеспечение безопасности, предотвращение мошенничества	Законный интерес Оператора
Исполнение требований законодательства Российской Федерации	Исполнение требований закона

4.2. Дополнительные цели для туристов

Цель обработки	Правовое основание
Оформление, оплата и исполнение заказов: туров и экскурсий	Исполнение договора
Передача контактных данных организатору тура для связи и проведения экскурсии	Исполнение договора

4.3. Дополнительные цели для организаторов

Цель обработки	Правовое основание
Размещение информации о турах на Сайте	Исполнение договора
Верификация личности и подтверждение статуса, включая проверку документов	Исполнение договора
Осуществление выплат за проданные туры	Исполнение договора

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные пользователей на следующих правовых основаниях:

Основание	Применение
Согласие пользователя на обработку персональных данных	Для целей, где требуется согласие пользователя, включая рассылки, опросы и маркетинговые коммуникации
Исполнение договора, стороной которого является пользователь	Для регистрации, бронирования, оплаты, верификации, осуществления выплат и исполнения обязательств перед пользователем
Исполнение требований законодательства Российской Федерации	Для передачи данных в правоохранительные органы, налоговые органы и иные уполномоченные органы в случаях, предусмотренных законом
Законный интерес Оператора	Для улучшения работы Сайта, анализа поведения пользователей, обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества

5.2. Согласие на обработку персональных данных даётся пользователем при регистрации на Сайте, оформлении бронирования или прохождении верификации путём проставления отметки в соответствующем поле, например: **«принимаю пользовательское соглашение»**, **«я согласен»**, **«оплатить тур»**.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Передача данных туристов

Кому передаются данные	Какие данные передаются	Основание / цель передачи
Организатору тура: гиду, ИП или юридическому лицу	Фамилия, имя, контактный телефон, адрес электронной почты, дата рождения при необходимости	Исполнение договора, связь с туристом и организация экскурсии

Платёжным системам, включая ЮKassa, CloudPayments и иные сервисы оплаты	Данные, необходимые для проведения платежа: сумма, идентификатор заказа, данные карты в зашифрованном виде	Исполнение договора, проведение оплаты
Правоохранительным органам	Данные в объёме, предусмотренном законодательством Российской Федерации	Исполнение требований закона
Иным третьим лицам	Данные в объёме, указанном в отдельном согласии пользователя	Только с письменного согласия пользователя

6.2. Передача данных организаторов

Кому передаются данные	Какие данные передаются	Основание / цель передачи
Юридическим консультантам Оператора	Паспортные данные, ИНН, выписки из ЕГРИП или ЕГРЮЛ	Исполнение договора, проверка документов и верификация
Банкам и платёжным системам	Банковские реквизиты	Исполнение договора, осуществление выплат
Правоохранительным органам	Данные в объёме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, включая полный пакет документов при подозрении в мошенничестве	Исполнение требований закона

6.3. Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам в коммерческих целях.

6.4. В случае предоставления организатором заведомо ложных или поддельных документов Оператор вправе передать имеющиеся данные в правоохранительные органы без дополнительного согласия организатора, если такая передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Для туристов

Тип данных	Срок хранения	Основание
Данные учётной записи	В течение 3 лет с даты последнего взаимодействия с Сайтом либо до отзыва согласия, если иное не требуется по закону	Согласие пользователя
Данные о заказах и бронированиях	3 года с даты заказа, если иной срок не установлен законодательством	Исполнение договора / требования законодательства
Платёжные данные	Полные данные банковских карт Оператором не хранятся и обрабатываются платёжной системой	Политика безопасности и требования платёжных систем
Переписка с поддержкой	1 год с даты последнего обращения	Внутренний регламент Оператора
Файлы cookie	До 1 года в зависимости от типа cookie, если иной срок не указан в настройках соответствующего cookie	Политика обработки cookie

7.2. Для организаторов

Тип данных	Срок хранения	Основание
Данные учётной записи	5 лет с даты прекращения договора либо до отзыва согласия, если иное не требуется по закону	Согласие пользователя / исполнение договора
Документы для верификации: паспорт, ИНН, выписки	5 лет с даты прекращения договора, если иной срок не установлен законодательством	Исполнение договора / требования банков и платёжных систем
Банковские реквизиты	5 лет с даты прекращения договора, если иной срок не установлен законодательством	Исполнение договора
Данные о выплатах	5 лет, если иной срок не установлен законодательством	Налоговое и бухгалтерское законодательство

7.3. По истечении сроков хранения персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

7.4. В случаях, когда законодательством Российской Федерации установлены иные сроки хранения отдельных видов персональных данных, хранение осуществляется в течение установленных сроков.

8. Порядок и условия обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации и без их использования.

8.2. Персональные данные хранятся в электронном виде на серверах Оператора, расположенных на территории Российской Федерации.

8.3. Доступ к персональным данным имеют только сотрудники Оператора, непосредственно связанные с их обработкой. Все сотрудники, имеющие доступ к персональным данным, обязаны соблюдать конфиденциальность таких данных.

8.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.5. Такие меры включают:

№	Мера защиты
1	Использование HTTPS-шифрования при передаче данных
2	Регулярное обновление программного обеспечения
3	Организацию режима обеспечения безопасности помещений, в которых размещены информационные системы
4	Применение антивирусных средств и межсетевых экранов
5	Резервное копирование данных

9. Права пользователей как субъектов персональных данных

9.1. Пользователь имеет право:

№	Право пользователя
1	Получить информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором
2	Требовать уточнения, обновления или изменения своих персональных данных
3	Требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных

- 4 Отозвать согласие на обработку персональных данных
- 5 Получить информацию о целях, сроках и способах обработки персональных данных
- 6 Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган, включая Роскомнадзор
- 7 Обжаловать действия или бездействие Оператора в судебном порядке

9.2. Запрос на получение информации, уточнение, блокирование или уничтожение данных должен содержать:

№	Сведения, которые необходимо указать в запросе
----------	---

- | | |
|---|---|
| 1 | Фамилию, имя, отчество пользователя |
| 2 | Контактный номер телефона |
| 3 | Адрес электронной почты, указанный при регистрации |
| 4 | Перечень запрашиваемой информации или суть требования |

9.3. Оператор рассматривает запрос в течение **10 рабочих дней** с даты его получения.

9.4. В случае отказа в предоставлении информации Оператор направляет пользователю мотивированный ответ.

10. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

10.1. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время.

10.2. Для отзыва согласия пользователь должен направить письменное уведомление на адрес электронной почты:

info@za39z.ru

В уведомлении необходимо указать:

№	Данные, которые необходимо указать
----------	---

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Фамилию, имя, отчество |
| 2 | Контактный номер телефона |

- 3 Адрес электронной почты, указанный при регистрации
- 4 Текст: «Отзываю согласие на обработку персональных данных»

10.3. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в течение **30 тридцати календарных дней** с даты получения уведомления.

10.4. Исключения, когда обработка продолжается после отзыва согласия:

№	Исключение
1	Если обработка требуется для исполнения обязательств по договору, например по уже оплаченному туру
2	Если обработка требуется для хранения финансовой отчётности
3	Если обработка требуется в связи с неоконченными судебными разбирательствами
4	Если обработка прямо предусмотрена федеральным законом

10.5. Пользователь понимает, что отзыв согласия может привести к невозможности дальнейшего использования Сайта, включая невозможность бронирования туров как турист или размещения туров как организатор.

11. Файлы cookie

11.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта.

11.2. Категории используемых файлов cookie:

Категория cookie	Назначение	Срок хранения
Технические обязательные cookie	Обеспечение работы Сайта, включая авторизацию, корзину и оплату	До закрытия сессии или до 1 года
Аналитические cookie	Сбор статистики посещений и поведения пользователей	До 2 лет
Маркетинговые cookie	Отслеживание эффективности рекламных кампаний	До 2 лет

11.3. Пользователь может управлять файлами cookie через настройки своего браузера. Отключение файлов cookie может привести к некорректной работе Сайта.

11.4. Продолжая использовать Сайт, пользователь даёт согласие на использование файлов cookie в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

12. Обработка персональных данных несовершеннолетних

12.1. Сайт не предназначен для пользователей, не достигших 18 лет или возраста, установленного законодательством страны пользователя для самостоятельного заключения договоров.

12.2. Оператор не собирает целенаправленно персональные данные несовершеннолетних.

12.3. Если Оператору станет известно, что персональные данные предоставлены несовершеннолетним без согласия родителей или законных представителей, Оператор удаляет такие данные.

12.4. Родители или законные представители вправе обратиться к Оператору с требованием об удалении данных несовершеннолетнего.

13. Изменение Политики конфиденциальности

13.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

13.2. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

13.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

13.4. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения Политики. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие пользователя с новой редакцией.

14. Контактная информация

14.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, пользователь может обратиться к Оператору:

Способ связи	Контакт
---------------------	----------------

Электронная почта	info@za39z.ru
-------------------	---------------

14.2. Уполномоченным лицом, ответственным за обработку персональных данных, является руководитель Оператора — **ИП Лукьянов С.В.**

15. Заключительные положения

15.1. Настоящая Политика действует бессрочно до момента её замены новой редакцией.

15.2. Признание судом какого-либо положения Политики недействительным не влечёт недействительности остальных положений Политики.

15.3. Ко всем вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, применяется законодательство Российской Федерации.

15.4. Настоящая Политика составлена на русском языке. В случае перевода на другие языки русскоязычная версия имеет преимущественную силу.

Дата последнего обновления: 01.06.2026