

Правила пользования интернет-площадкой za39z.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для всех пользователей интернет-площадки za39z.ru (далее — Площадка).

1.2. Использование Площадки означает безоговорочное принятие Правил.

1.3. Площадка оставляет за собой право изменять Правила. Изменения вступают в силу с момента публикации.

2. Регистрация и учётная запись

2.1. Для использования Площадки пользователь обязан пройти регистрацию.

2.2. Пользователь обязан предоставить достоверные данные. Площадка не несёт ответственности за последствия предоставления недостоверных данных.

2.3. Пользователь несёт ответственность за сохранность логина и пароля. Все действия, совершённые с учётной записи, считаются совершёнными пользователем.

2.4. Площадка вправе заблокировать учётную запись при нарушении Правил.

3. Обязанности пользователя

3.1. Пользователь обязуется:

- не нарушать законодательство РФ и страны проведения тура;
- не размещать оскорбительную, клеветническую или иную противоправную информацию;
- не использовать Площадку для мошеннических действий;
- не пытаться получить несанкционированный доступ к чужим учётным записям;
- не передавать свои контактные данные другим пользователям в обход Площадки.

3.2. Организатор обязуется:

- пройти верификацию в порядке, установленном Площадкой;
- размещать только достоверную информацию о турах;
- не включать в описание тура свои контактные данные (телефон, адрес электронной почты, ссылки на мессенджеры и соцсети);
- использовать только собственные фотографии или фотографии с законным правом использования;
- исполнить обязательства перед туристом в соответствии с условиями тура;
- соблюдать условия возврата, установленные для тура.

3.3. Турист обязуется:

- ознакомиться с условиями тура до момента оплаты;
- соблюдать условия возврата, установленные организатором;
- своевременно прибыть к месту сбора;
- соблюдать законы страны проведения тура и указания организатора.

4. Финансовые условия

4.1. Оплата услуг производится через Площадку. Оплата напрямую организатору запрещена.

4.2. Площадка удерживает комиссию в размере, установленном в договоре с организатором.

4.3. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии с условиями возврата, установленными организатором для конкретного тура.

4.4. Площадка не возвращает денежные средства за туры, отменённые туристом с нарушением условий возврата.

5. Ответственность

5.1. Организатор несёт полную ответственность за качество оказанных услуг, безопасность туристов и соблюдение законодательства.

5.2. Площадка не является стороной договора между туристом и организатором и не несёт ответственности за неисполнение обязательств организатором.

5.3. За нарушение Правил Площадка вправе:

- вынести предупреждение;
- отклонить тур при модерации;
- временно приостановить действие учётной записи;
- заблокировать учётную запись без возможности восстановления.

5.4. Блокировка без предупреждения применяется в случаях:

- предоставления поддельных документов;
- систематического размещения контактных данных или рекламы;
- использования чужих фотографий при подтверждённой претензии правообладателя;
- мошеннических действий в отношении туристов или Площадки.

6. Контент и авторские права

6.1. Пользователь гарантирует, что размещаемый контент (фотографии, описания, отзывы) принадлежит ему на законных основаниях либо получено разрешение правообладателя на использование.

6.2. Запрещено использовать чужие фотографии, изображения и иные материалы без разрешения автора или правообладателя. Загрузка фотографий из интернета, со сторонних сайтов (включая стоки без приобретённой лицензии), из соцсетей других пользователей, с других платформ (Tripster, YouTravel, GetYourGuide и т.д.) категорически запрещена.

6.3. При выявлении чужих фотографий Площадка вправе:

- отклонить тур при модерации;
- удалить тур с Площадки без предварительного уведомления;
- вынести предупреждение организатору;
- заблокировать учётную запись организатора при повторном нарушении.

6.4. При получении претензии от правообладателя Площадка вправе удалить контент без предупреждения, а также передать данные организатора правообладателю для урегулирования спора.

6.5. Организатор, разместивший чужой контент, обязуется:

- самостоятельно урегулировать претензию правообладателя;
- возместить Площадке все убытки, связанные с претензией (включая штрафы, судебные издержки, оплату работы юриста);
- выплатить Площадке штраф в размере, установленном договором, за нарушение авторских прав.

6.6. Повторное размещение чужих фотографий после предупреждения влечёт блокировку учётной записи организатора без возможности восстановления.

7. Персональные данные

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.2. Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных при регистрации.

7.3. Турист даёт согласие на передачу своих контактных данных организатору для целей проведения тура.

8. Заключительные положения

8.1. По всем вопросам, не урегулированным настоящими Правилами, применяется законодательство РФ.

8.2. Споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РФ.

8.3. Признание недействительным одного из пунктов Правил не влечёт недействительности остальных.